

医院账单经济援助

CHLA 提供哪些类型的经济援助？

Children's Hospital Los Angeles (CHLA) 提供两种类型的经济援助，在您因为没有健康保险或家庭医疗费用高昂而无力支付全部住院费用时，可能为您提供帮助。CHLA 的经济援助政策 FIN 006.0 对这两种类型的经济援助（慈善护理和折扣护理）进行了更详细的说明，可根据您的要求以打印件形式提供，也可以在 CHLA 网站 <http://www.chla.org> 上获取。

如果您有资格获得慈善护理，CHLA 将免除您的紧急或医疗必要服务的全部住院费用。如果您有资格获得折扣护理，CHLA 将为您提供此类服务的住院费用折扣。无论您有资格参加哪个计划，作为有资格获得经济援助的患者，向您收取的费用不会超过向参保紧急或其他医疗必要医院服务保险的患者收取的“一般收费金额”。

请注意，CHLA 提供的经济援助仅适用于医院账单，不适用于医生在 CHLA 为患者看病的账单。请直接致电 (323) 361-2336 联系 Pediatric Management Group 客户服务，了解他们可能为其服务提供的经济援助。

我是否有资格获得 CHLA 的经济援助？

如果您没有保险和/或有高额医疗费用，并且您的家庭收入等于或低于联邦贫困线¹的400%，您可能有资格获得慈善护理。同样，如果您的家庭收入高于 400%，但等于或低于联邦贫困线的 600%，您可能有资格获得折扣护理。

要获得慈善护理或折扣护理，您必须向 CHLA 提交申请。收到填写完整的申请后，CHLA 将确定您是否符合条件，并在 30 天内以书面形式通知您。

我在哪里可以获得申请表的副本？

CHLA 的经济援助申请表、经济援助政策和本摘要的免费打印本，可以应要求在医院正门附近的入院区、急诊室登记区以及医院的其他区域提供，地址为：4650 Sunset Blvd, Los Angeles, CA 90027。上述资料也可在 CHLA 的网站 <http://www.chla.org> 上获取。您还可以致电 (800) 404-6627 联系患者业务服务部，要求将免费副本邮寄给您。

¹ 联邦贫困线每年由联邦政府更新，可在可公开访问的政府网站上获取。

我如何申请？

您或您的代表可以通过以下方式，向 CHLA 的患者业务服务办公室提交填写完整的申请表（包括申请表中指定的所有必需文件）申请经济援助：

- 通过邮寄或专人送达：
Patient Business Services
Mailstop 26
Children's Hospital Los Angeles
4650 Sunset Boulevard
Los Angeles, CA 90027

CHLA 工作人员无法协助填写完成经济援助申请表，但您可以从 Health Consumer Center of Los Angeles（洛杉矶健康消费者中心）获得有关申请的帮助。此非营利组织位于 13327 Van Nuys Boulevard, Pacoima, CA 91331，电话号码是 (800) 896-3203。

申请表是否提供英语以外的语言版本？

经济援助政策、本摘要和申请表的翻译版本有亚美尼亚文、西班牙文、中文/台湾繁体、韩文、越南文和阿拉伯文。如果需要口译员以其他语言为您提供帮助，请向 CHLA 工作人员寻求帮助。

我可以从哪里获得更多信息？

如果您想了解有关 CHLA 经济援助政策的更多信息，请致电 (800) 404-6627 联系患者业务服务办公室，或到访患者业务服务部。