

المساعدة المالية لدفع حسابات المستشفى

ما نوع المساعدات المالية التي تقدمها CHLA؟

تقدم Children's Hospital Los Angeles (CHLA) نوعين من المساعدات المالية لمساعدتك على الدفع إذا كان من الصعب عليك دفع المبلغ الخاص بفاتورة المستشفى كاملاً إما بسبب أنه ليس لديك تأمين صحي أو ارتفاع التكاليف الطبية للعائلة. يتم شرح نوعي المساعدة المالية Charity Care (رعاية خيرية) و Discounted Care (رعاية مخفضة) بمزيد من التفاصيل في سياسة المساعدة المالية الخاصة بـ CHLA (ADM 043.0)، متاح للطباعة عند الطلب على موقع الويب الخاص بـ CHLA على <http://www.chla.org>.

إذا تأهلت للحصول على الرعاية الخيرية، تتنازل CHLA عن المبلغ الخاص بفاتورة المستشفى كاملاً في حالات خدمات الطوارئ أو الخدمات الضرورية من الناحية الطبية. إذا تأهلت للحصول على الرعاية المخفضة، تقدم CHLA خصماً على فاتورة المستشفى لمثل هذه الخدمات. أياً كان البرنامج الذي تكون مؤهلاً للاشتراك به، بصفتك مريضاً مؤهلاً للحصول على المساعدة المالية، لن تتم مطالبتك بأكثر من "المبالغ الصادر بها الفواتير بشكل عام" للمرضى الذين لديهم تأمين للطوارئ أو خدمات طبية أخرى ضرورية من الناحية الطبية ويتم توفيرها في المستشفى.

يرجى ملاحظة أن المساعدة المالية التي تقدمها CHLA تنطبق فقط على فواتير المستشفى وليس الفواتير الصادرة من الأطباء الذين يشرفون على المرضى في CHLA. يرجى الاتصال على خدمة العملاء في مجموعة إدارة طب الأطفال مباشرة على الرقم 361-2336 (323) لمعرفة المساعدات المالية التي تقدمها لخدماتها.

هل أنا مؤهل للحصول على المساعدة المالية من CHLA؟

إذا لم يكن لديك تأمين صحي و/أو كانت لديك نفقات طبية عالية، يمكنك التأهل للحصول على الرعاية الخيرية إذا كان دخل الأسرة أقل من 350% من مستوى الفقر الفيدرالي¹. وكذلك يمكنك التأهل للحصول على الرعاية المخفضة إذا كان دخل الأسرة أعلى من 350% ولكن يصل إلى 400% أو أقل من مستوى الفقر الفيدرالي.

لكي تحصل على الرعاية الخيرية أو المخفضة، يجب تقديم طلب إلى CHLA. بمجرد أن تتلقى CHLA الطلب المكتمل الخاص بك، تقوم CHLA بتحديد ما إذا كنت مؤهلاً أم لا وإعلامك خطياً خلال 30 يوماً.

أين يمكنني أن أحصل على نسخة من الطلب؟

تتوفر نسخة مجانية مطبوعة من طلب المساعدة المالية الخاص بـ CHLA وسياسة المساعدة المالية وهذا الملخص عند الطلب في منطقة الإدخال بالمستشفى الواقعة بالقرب من المدخل الرئيسي وفي غرفة الطوارئ وفي مناطق أخرى بالمستشفى. تتوفر هذه المواد أيضاً على موقع الويب الخاص بـ CHLA على <http://www.chla.org>. يمكنك كذلك طلب إرسال نسخة إليك عبر البريد من خلال الاتصال بخدمة شؤون المرضى على الرقم 404-6627 (800).

كيف أتقدم بالطلب؟

يمكنك أنت أو من يمثلك التقدم بطلب المساعدة المالية من خلال تقديم طلب كامل (يشتمل على جميع الوثائق اللازمة المحددة في الطلب) إلى مكتب خدمات شؤون المرضى الخاص بـ CHLA بأي من الوسائل التالية:

¹ يتم تحديث مستوى الفقر الفيدرالي سنوياً من قبل الحكومة الفيدرالية ويتاح للنشر والوصول إليه على مواقع الويب الخاصة بالحكومة.

Patient Business Services
Mailstop 26
Children's Hospital Los Angeles
4650 Sunset Boulevard Mailstop #56
Los Angeles, CA 90027

• عبر البريد أو تسليمه شخصيًا إلى:

sperez@chla.usc.edu

• البريد الإلكتروني:

لا يمكن لفريق العمل في CHLA مساعدتك في إكمال طلب الحصول على المساعدة المالية، ولكن يمكنك الحصول على المساعدة بشأن الطلب من Health Consumer Center of Los Angeles. تقع هذه المنظمة غير الربحية في 13327 Van Nuys Boulevard, Pacoima, CA 91331 and its phone number is (800) 896-3203.

هل يتوفر الطلب بلغات أخرى غير اللغة الإنجليزية؟

تتاح ترجمات لسياسة المساعدة المالية ولهذا الملخص ولنموذج الطلب باللغات الإسبانية والصينية والكورية والفيتنامية والعربية. إذا كنت ترغب في وجود مترجم فوري لمساعدتك بلغة أخرى، يرجى طلب المساعدة من طاقم العمل في CHLA.

أين يمكنني الحصول على مزيد من المعلومات؟

إذا كنت ترغب في معرفة المزيد من المعلومات عن سياسة المساعدة المالية، يرجى الاتصال بمكتب خدمات شؤون المرضى على الرقم (800) 404-6627 أو زيارة خدمات شؤون المرضى.