

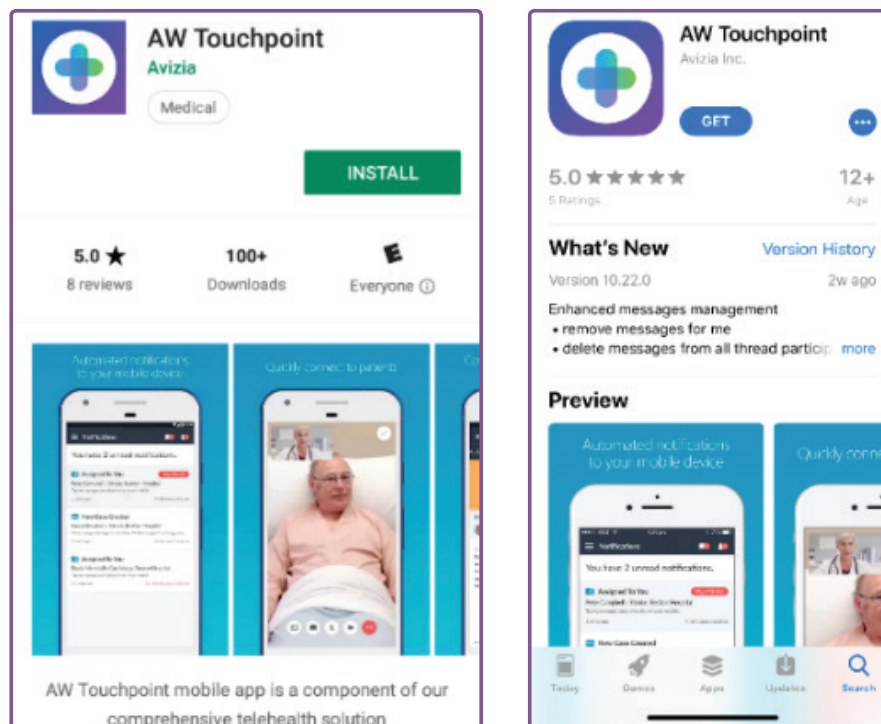
Conéctese a su visita virtual por la aplicación AW Touchpoint

ASPECTOS GENERALES

Esta guía le ayudará a conectarse a su visita virtual en Children's Hospital Los Angeles por la aplicación Amwell (AW) Touchpoint. El uso de la aplicación AW Touchpoint no es obligatorio para tener acceso a su visita virtual.

INSTRUCCIONES PARA DESCARGAR LA APLICACIÓN

1. Vaya a la tienda de aplicaciones en su dispositivo de Apple o a Google Play en su dispositivo de Android. Busque **AW Touchpoint** y descargue la aplicación.
 - **App Store:** <https://itunes.apple.com/us/app/aw-touchpoint/id1221987053?mt=8>
 - **Google Play:** https://play.google.com/store/apps/details?id=com.avizia.blackwell.provider&hl=en_SG

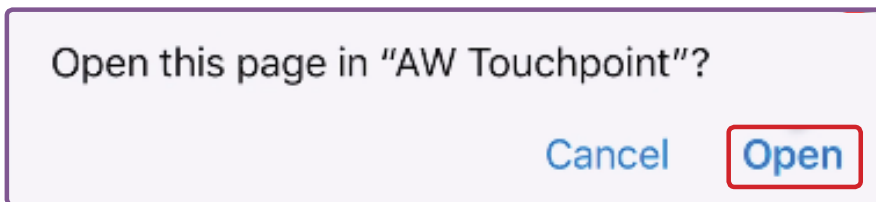


2. Una vez que descargue la aplicación AW Touchpoint, puede salir de la aplicación AW Touchpoint y volver a su invitación a la visita virtual.

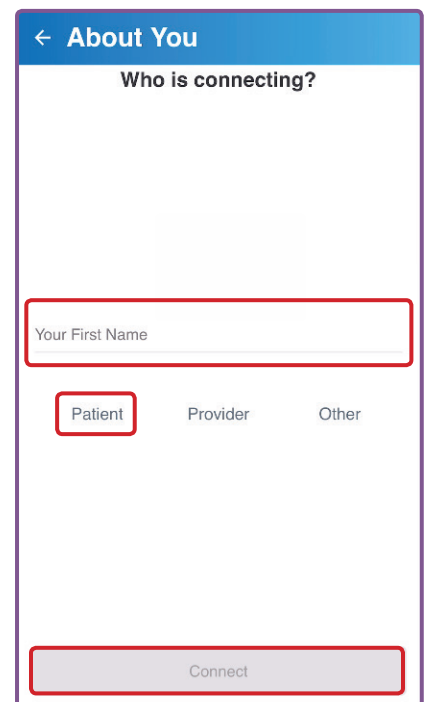
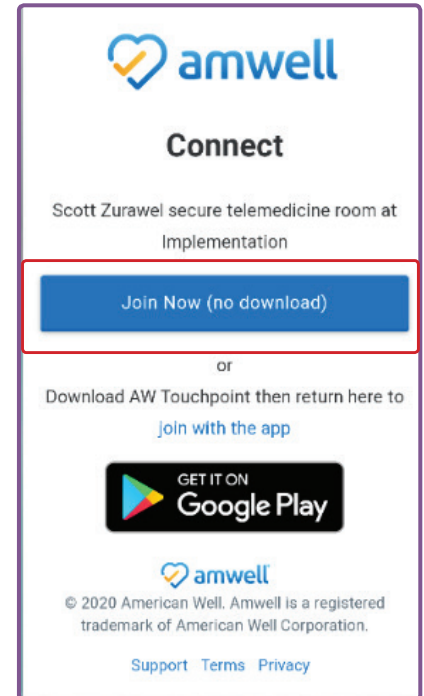
Conéctese a su visita virtual por la aplicación AW Touchpoint

INSTRUCCIONES PARA UNIRSE A SU VISITA VIRTUAL

1. A la hora programada para la visita, o algunos minutos antes de la hora, recibirá un **enlace** con una invitación por correo electrónico o por mensaje de texto. Si usted ya ha recibido una invitación de su profesional de atención médica, vaya a la invitación y toque **“Join with the app” (Unirse en la aplicación)**.
2. Aparecerá un mensaje que dice: **“Open this page in “AW Touchpoint?” (¿Abrir esta página en “AW Touchpoint?”)** Toque **Open (Abrir)**.



3. Ingrese su **nombre**. Toque **Patient (Paciente)** y luego toque **Connect (Conectar)**.



Conéctese a su visita virtual por la aplicación AW Touchpoint

4. Se conectará a la **videollamada**. Cuando termine su visita virtual, toque el icono rojo **End Call (Finalizar llamada)** a la derecha.

