

Conéctese a su visita virtual en CHLA por mensaje de texto

ASPECTOS GENERALES

Esta guía le ayudará a conectarse a su visita virtual en CHLA por mensaje de texto. Se le enviará una invitación para unirse a su cita el día de la visita de su niño.

PASOS PARA UNIRSE A UNA VISITA POR MENSAJE DE TEXTO

1. Si eligió recibir la invitación por mensaje de texto en el momento de programar la cita, recibirá un **mensaje** de texto con un enlace para unirse.
2. Haga clic en el **enlace**.
3. Podrá unirse a la visita sin descargar la aplicación. Haga clic en **“Join Now (no download)”** (Unirse ahora; sin descarga). Se abrirá un navegador de Internet que le dirigirá a su visita.

You are invited to a join a secure telehealth call at Children’s Hospital Los Angeles. Join the provider now:
<https://conference.amwell.com/invite/7szucahcoan>




The screenshot shows the 'Connect' page for Children's Hospital Los Angeles. At the top is the CHLA logo. Below it, the word 'Connect' is centered. The text reads: 'Sheila Shaker secure telemedicine room at Children's Hospital Los Angeles - DEMO'. A blue button with white text 'Join Now (no download)' is highlighted with a red border. Below the button, it says 'or Download AW Touchpoint then return here to join with the app'. At the bottom, there is an Apple App Store download button, the Amwell logo, and copyright information: '© 2020 American Well. Amwell is a registered trademark of American Well Corporation.' Links for 'Support', 'Terms', and 'Privacy' are at the very bottom.


Conéctese a su visita virtual en CHLA por mensaje de texto


4. En el campo del nombre completo, introduzca su **nombre**.
5. Antes de unirse a la visita virtual, puede revisar la cámara, el micrófono y la conexión para asegurarse de que no tengan problemas técnicos y estén listos para la visita al hacer clic en **“Test my Connection”** (Comprobar mi conexión).
6. Después de realizar la revisión técnica, puede que se le pida que permita que Amwell tenga acceso a su micrófono y cámara. Haga clic en **“Allow”** (Permitir).
7. Haga clic en **“Join Video Call Now”** (Unirse a la videollamada ahora). Se conectará de manera automática a la videollamada. Si su profesional de atención médica **no** ha llegado a la visita, por favor, espere unos minutos.

Ready to connect?




You have been invited to connect with .
Join by video call instantly on this device.

Full Name 



Are you ready for a call?

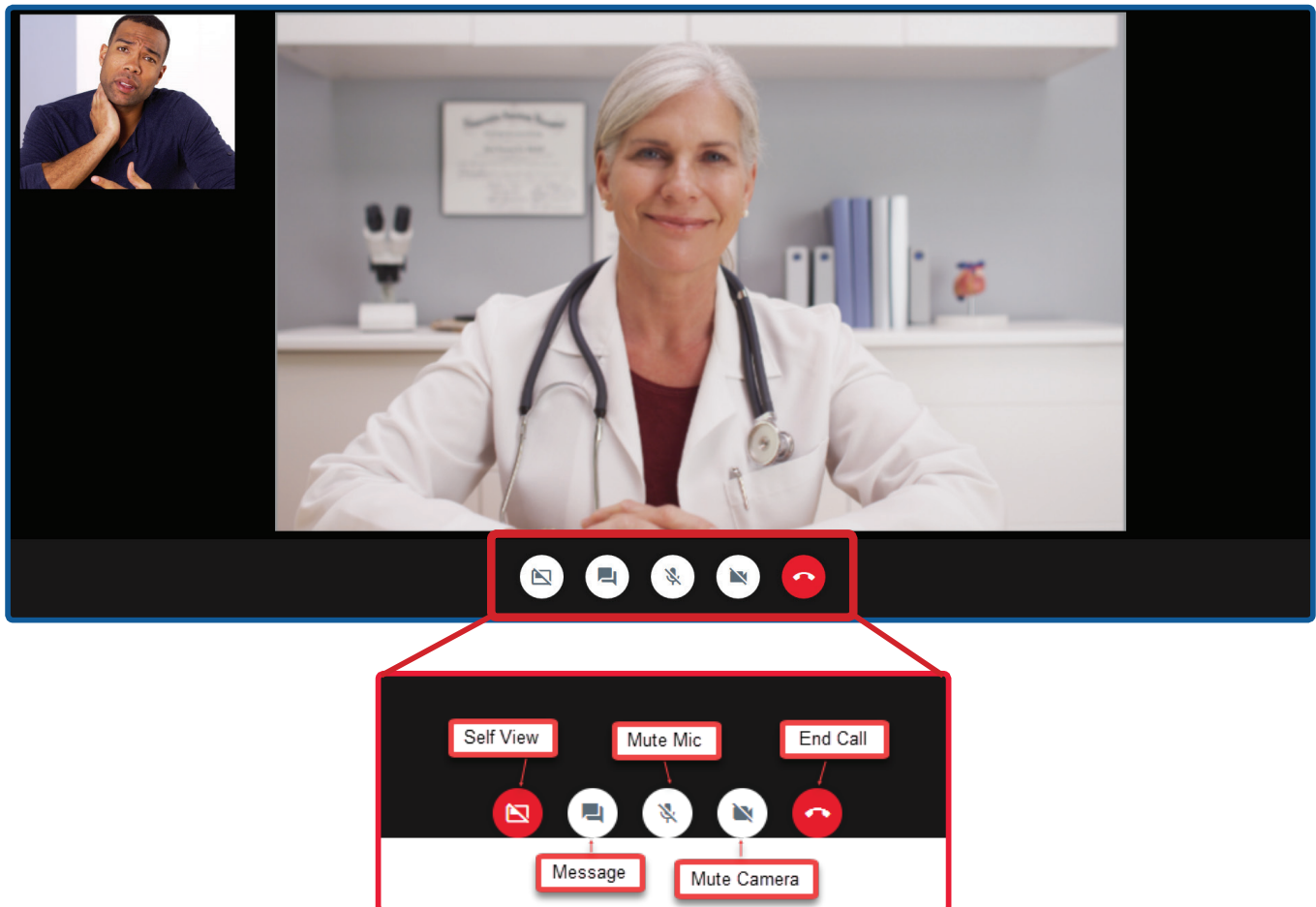
 Status: Not Yet Tested

[Test my Connection](#)

Conéctese a su visita virtual en CHLA por mensaje de texto

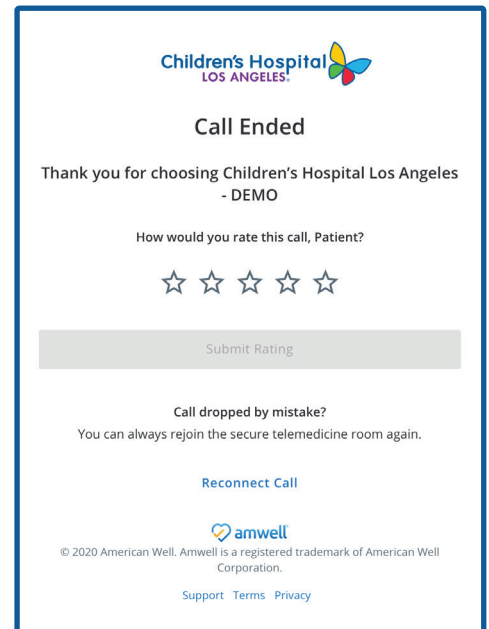
8. Una vez que se una el profesional de atención médica, verá los siguientes **iconos** en la parte inferior de la pantalla que podrá usar durante la visita:

- **Vista individual (Self View):** para dar la vuelta a la cámara. Esta función solo está disponible en los dispositivos móviles y tabletas.
- **Silenciar micrófono (Mute Mic)**
- **Ocultar cámara (Hide Camera)**
- **Finalizar llamada (End Call)**



Conéctese a su visita virtual en CHLA por mensaje de texto

9. Cuando finalice la visita virtual, se desconectará y verá a continuación una encuesta. Por favor, califique su experiencia y díganos cómo fue la visita. ¡Gracias!



Children's Hospital
LOS ANGELES

Call Ended

Thank you for choosing Children's Hospital Los Angeles
- DEMO


How would you rate this call, Patient?

☆ ☆ ☆ ☆ ☆

Submit Rating

Call dropped by mistake?
You can always rejoin the secure telemedicine room again.

[Reconnect Call](#)

 amwell

© 2020 American Well. Amwell is a registered trademark of American Well Corporation.

[Support](#) [Terms](#) [Privacy](#)

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Asegúrese de que su navegador de Internet esté actualizado y le permite acceso al micrófono y cámara en **“Settings”** (Ajustes).