

医院账单经济援助

CHLA 提供哪些类型的经济援助？

Children's Hospital Los Angeles (CHLA) 提供两种类型的经济援助，如果您由于没有健康保险或您的家人需要支付高昂的医疗费用而无法支付全额医院账单，这些援助可能会为您提供帮助。这两种类型的经济援助是 Charity Care（慈善护理）和 Discounted Care（折扣护理），CHLA 的经济援助政策 FIN 006.0 中对此有更详细的解释，您可以索取该政策的打印件，或访问 CHLA 网站 <http://www.chla.org> 查看该政策。

如果您有资格获得慈善护理，CHLA 将全额免除您因接受急诊服务或必要医疗服务而产生的医院账单。如果您有资格获得折扣护理，CHLA 将为您提供此类服务的医院账单折扣。作为有资格获得经济援助的患者，无论您有资格参加哪种计划，您支付的金额都不会超过有保险的患者在接受急诊服务或其他必要的医院医疗服务时所支付的“一般账单金额”。

请注意，CHLA 提供的经济援助仅适用于医院开出的账单，不适用于在 CHLA 看诊的医生开出的账单。请直接致电 (323) 361-2336 联系儿科管理组客户服务人员，了解他们可能为其服务提供的任何经济援助

我有资格获得 CHLA 的经济援助吗？

如果您没有保险和/或有高额医疗费用，并且您的家庭收入处于或低于联邦贫困线¹的 400%，您就可能获得慈善护理。同样，如果您的家庭收入高于联邦贫困线的 400%，但不超过联邦贫困线的 600%，您就可能获得折扣护理。

要获得慈善护理或折扣护理，您必须向 CHLA 提交一份申请表。CHLA 收到您填妥的申请表后，将确定您是否有资格，并在 30 天内以书面形式通知您。

我在哪里可以获得申请表？

在位于医院正门附近的入院区、急诊室登记区和医院的其他区域，您可索取 CHLA 的经济援助申请表、经济援助政策和本摘要的免费打印件，医院地址是 4650 Sunset Blvd, Los Angeles, CA 90027。您也可以访问 CHLA 的网站 <http://www.chla.org> 获取这些材料。您也可以致电 (800) 404-6627 联系患者业务服务部，要求将免费副本邮寄给您。

¹ 联邦政府每年更新联邦贫困线，可在公开政府网站上查看。

如何申请？

您或您的代表可以通过以下任一种方式向 CHLA 的患者业务服务办公室提交填妥的申请表（包括申请表中指定的所有必需文件），以申请经济援助：

- 邮寄或亲自送至：
Patient Business Services
Mailstop 26
Children's Hospital Los Angeles
4650 Sunset Boulevard
Los Angeles, CA 90027

CHLA 工作人员无法帮助您填写经济援助申请表，但您可以向 Health Consumer Center of Los Angeles（洛杉矶健康消费者中心）寻求有关申请的帮助。该中心为非营利组织，地址是 13327 Van Nuys Boulevard, Pacoima, CA 91331，电话号码是 (800) 896-3203。

申请表有英语之外的语言版本吗？

经济援助政策、本摘要和申请表提供亚美尼亚语、西班牙语、中文/台湾、韩语、越南语和阿拉伯语的翻译。如果您希望口译员以其他语言为您提供帮助，请向 CHLA 工作人员寻求帮助。

我在哪里可以获得更多信息？

如果您想了解有关 CHLA 经济援助政策的更多信息，请致电 (800) 404-6627 与患者业务服务办公室联系，或前往患者业务服务部进行咨询。