

ASSISTÊNCIA FINANCEIRA COM FATURAS HOSPITALARES

Que tipos de assistência financeira oferece o CHLA?

O Children's Hospital Los Angeles (CHLA) oferece dois tipos de Assistência Financeira que o podem ajudar se não puder pagar o montante total da sua conta hospitalar porque não tem seguro de saúde ou a sua família tem despesas médicas elevadas. Estes dois tipos de Assistência Financeira, Cuidados de Beneficência e Cuidados com Desconto, são explicados mais detalhadamente na Política de Assistência Financeira do CHLA FIN 006.0, disponível a seu pedido em formato impresso ou no website do CHLA em <http://www.chla.org>.

Caso se qualifique para os Cuidados de Beneficência, o CHLA renunciará ao valor total da sua fatura hospitalar para serviços de emergência ou serviços médicos necessários. Caso se qualifique para os Cuidados com desconto, o CHLA oferecer-lhe-á um desconto na sua fatura hospitalar relativa a esses serviços. Qualquer que seja o programa para o qual se qualifique, como doente elegível para Assistência Financeira, não lhe será cobrado mais do que os “Montantes Geralmente Faturados” a doentes com seguro para serviços hospitalares de emergência ou outros serviços médicos necessários.

Tenha em atenção que a Assistência Financeira oferecida pelo CHLA só se aplica a faturas hospitalares e não a faturas dos médicos que atendem doentes no CHLA. Contacte diretamente o serviço de apoio ao cliente do Grupo de Gestão Pediátrica através do número (323) 361-2336 para obter informações sobre qualquer assistência financeira que possam oferecer pelos seus serviços.

Sou elegível para a Assistência Financeira do CHLA?

Se não tiver seguro e/ou tiver despesas médicas elevadas, pode qualificar-se para os Cuidados de Beneficência se o seu rendimento familiar for igual ou inferior a 400% do Nível Federal de Pobreza¹. Da mesma forma, pode qualificar-se para os Cuidados com Desconto se o seu rendimento familiar for superior a 400%, mas igual ou inferior a 600% do Nível Federal de Pobreza.

Para receber Cuidados de Beneficência ou Cuidados com Desconto, tem de enviar um pedido ao CHLA. Assim que o CHLA receber o seu pedido preenchido, determinará se é elegível e notificará-lo-á por escrito no prazo de 30 dias.

Onde posso obter uma cópia do pedido?

Estão disponíveis cópias impressas gratuitas do pedido de Assistência Financeira do CHLA, da Política de Assistência Financeira e deste resumo, mediante pedido, na área de Admissão situada junto à entrada principal do hospital, na área de registo do Serviço de Urgência e noutras áreas do hospital, localizado em 4650 Sunset Blvd, Los Angeles, CA 90027. Estes materiais também estão disponíveis no website do CHLA em <http://www.chla.org>. Também pode solicitar que lhe seja enviada uma cópia gratuita por correio, ligando para os Serviços Administrativos dos Doentes através do número (800) 404-6627.

¹ O Nível Federal de Pobreza é atualizado anualmente pelo governo federal e está disponível em websites governamentais acessíveis ao público.

Como posso candidatar-me?

O utente ou o seu representante pode pedir Assistência Financeira enviando um pedido preenchido (incluindo toda a documentação necessária especificada no formulário) para o gabinete dos Serviços de Administrativos dos Doentes do CHLA numa das seguintes formas:

- por correio ou pessoalmente para: Patient Business Services
Mailstop 26
Children's Hospital Los Angeles
4650 Sunset Boulevard
Los Angeles, CA 90027

O pessoal do CHLA não pode ajudar a preencher o pedido de Assistência Financeira, mas pode obter ajuda com o pedido no Health Consumer Center of Los Angeles (Centro de Saúde para o Consumidor de Los Angeles). Esta organização sem fins lucrativos está localizada em 13327 Van Nuys Boulevard, Pacoima, CA 91331 e o seu número de telefone é (800) 896-3203.

O pedido está disponível noutros idiomas para além do inglês?

As traduções da Política de Assistência Financeira, deste resumo e do formulário de pedido estão disponíveis em arménio, espanhol, chinês/taiwanês, coreano, vietnamita e árabe. Se pretender um intérprete para o ajudar num idioma diferente, peça ajuda a um funcionário do CHLA.

Onde posso obter mais informações?

Se pretender obter mais informações sobre a Política de Assistência Financeira do CHLA, contacte o gabinete dos Serviços Administrativos dos Doentes através do número (800) 404-6627 ou visite os Serviços Administrativos dos Doentes.