

ASISTENȚĂ FINANCIARĂ CU FACTURILE SPITALELOR

Ce tipuri de asistență financiară oferă CHLA?

Children's Hospital Los Angeles (CHLA) oferă două tipuri de asistență financiară care vă pot ajuta dacă nu vă puteți permite să plătiți întreaga sumă a facturii de spital, deoarece fie nu aveți asigurare de sănătate, fie familia dvs. are cheltuieli medicale ridicate. Aceste două tipuri de asistență financiară, îngrijire caritabilă și îngrijire cu discount, sunt explicate mai detaliat în Politica CHLA de asistență financiară FIN 006.0, disponibilă la cerere în format tipărit sau pe site-ul CHLA la <http://www.chla.org>.

Dacă vă calificați pentru asistență caritabilă, CHLA va renunța la întreaga sumă a facturii de spital pentru serviciile de urgență sau necesare din punct de vedere medical. Dacă vă calificați pentru îngrijire cu discount, CHLA vă va oferi o reducere la factura de spital pentru astfel de servicii. Indiferent de programul pentru care vă calificați, în calitate de pacient eligibil pentru asistență financiară, nu veți fi taxat mai mult decât „Sumele facturate în general” pacienților cu asigurare pentru urgență sau alte servicii spitalicești necesare din punct de vedere medical.

Vă rugăm să rețineți că asistența financiară oferită de CHLA se aplică numai facturilor de spital, nu și facturilor de la medicii care consultă pacienți la CHLA. Vă rugăm să contactați serviciul clienți Pediatric Management Group direct la (323) 361-2336 despre orice asistență financiară pe care o pot oferi pentru serviciile lor.

Sunt eligibil(ă) pentru asistență financiară din partea CHLA?

Dacă nu aveți asigurare și/sau aveți cheltuieli medicale mari, vă puteți califica pentru îngrijire caritabilă dacă venitul familiei este la sau sub 400% din nivelul federal al sărăciei¹. De asemenea, vă puteți califica pentru îngrijire cu discount dacă venitul familiei este mai mare 400%, dar la sau sub 600% din nivelul federal al sărăciei.

Pentru a primi îngrijire caritabilă sau îngrijire cu discount, trebuie să depuneți o cerere la CHLA. După ce CHLA primește cererea completată, CHLA va stabili dacă sunteți eligibil și vă va înștiința în scris în termen de 30 de zile.

De unde pot obține o copie a cererii?

Copii tipărite gratuit ale cererii de asistență financiară CHLA, Politicii de asistență financiară și ale acestui rezumat sunt disponibile la cerere, în zona de primire situată în apropierea intrării principale în spital, în zona de înregistrare urgențe și în alte zone din spital, situat la 4650 Sunset Blvd, Los Angeles, CA 90027. Aceste materiale sunt, de asemenea, disponibile pe site-ul CHLA la <http://www.chla.org>. Puteți solicita, de asemenea, ca o copie gratuită să vă fie trimisă prin poștă apelând Patient Business Services la (800) 404-6627.

¹ Nivelul federal al sărăciei este actualizat anual de către guvernul federal și este disponibil pe site-uri guvernamentale accesibile publicului.

Cum solicit?

Dvs. sau reprezentantul dvs. puteți solicita asistență financiară prin depunerea unei cereri completate (inclusiv a tuturor documentelor necesare specificate în cerere) la biroul Patient Business Services al CHLA în oricare dintre următoarele moduri:

- prin poștă sau în persoană către: Patient Business Services
Mailstop 26
Children's Hospital Los Angeles
4650 Sunset Boulevard
Los Angeles, CA 90027

Personalul CHLA nu poate ajuta la completarea cererii de asistență financiară, dar puteți obține ajutor cu cererea de la Health Consumer Center din Los Angeles. Această organizație nonprofit este situată pe 13327 Van Nuys Boulevard, Pacoima, CA 91331, iar numărul său de telefon este (800) 896-3203.

Cererea este disponibilă în alte limbi decât engleza?

Traducerile Politicii de asistență financiară, ale acestui rezumat și ale formularului de cerere sunt disponibile în armeană, spaniolă, chineză/taiwaneză, coreeană, vietnameză și arabă. Dacă doriți ca un interpret să vă ajute într-o altă limbă, vă rugăm să solicitați asistență unui membru al personalului CHLA.

De unde pot obține mai multe informații?

Dacă doriți mai multe informații despre Politica de asistență financiară a CHLA, vă rugăm să contactați biroul Patient Business Services apelând (800) 404-6627 sau vizitând Patient Business Services.