

## **ASSISTÊNCIA FINANCEIRA PARA DESPESAS HOSPITALARES**

### **Que tipos de assistência financeira o CHLA oferece?**

O Children's Hospital Los Angeles (CHLA) oferece dois tipos de Assistência Financeira que podem ajudar você, caso não possa pagar o valor total da sua conta hospitalar porque você não tem seguro de saúde ou sua família tem altas despesas médicas. Estes dois tipos de Assistência Financeira, Atendimento de Caridade e Atendimento com Desconto, são explicados em mais detalhes na Política de Assistência Financeira do CHLA FIN 006.0, disponível como impresso mediante solicitação ou no site do CHLA em <http://www.chla.org>.

Se você se qualificar para o Atendimento de Caridade, o CHLA renunciará ao valor total de sua conta hospitalar por serviços clínicos ou de emergência ou necessários. Se você se qualificar para o Atendimento com Desconto, o CHLA oferecerá um desconto para esses serviços na sua conta hospitalar. Qualquer que seja o programa para o qual você se qualifique, como um paciente elegível para Assistência Financeira, você não será cobrado mais do que os “Valores Geralmente Faturados” para pacientes com seguro para emergência ou outros serviços clínicos necessários no hospital.

Observe que a Assistência Financeira oferecida pelo CHLA se aplica apenas às contas hospitalares, não às faturas dos médicos que atendem pacientes no CHLA. Entre em contato diretamente com o atendimento ao cliente do Pediatric Management Group (Grupo de Gestão Pediátrica) pelo telefone (323) 361-2336 para falar sobre eventuais assistências financeiras que eles possam oferecer pelos seus serviços.

### **Sou elegível para assistência financeira do CHLA?**

Se você não tem seguro e/ou tem despesas médicas elevadas, você pode se qualificar para a Assistência de Caridade, se sua renda familiar for igual ou inferior a 400% do nível federal de pobreza<sup>1</sup>. Da mesma forma, você pode se qualificar para o Atendimento com Desconto se sua renda familiar estiver acima de 400%, mas for igual ou inferior a 600% do nível federal de pobreza.

Para receber Atendimento de Caridade ou Atendimento com Desconto, você deve enviar um pedido ao CHLA. Assim que o CHLA receber o seu pedido preenchido, o CHLA determinará se você é elegível e enviará a notificação por escrito no prazo de 30 dias.

### **Onde posso obter uma cópia do pedido?**

Cópias impressas gratuitas do pedido de Assistência Financeira do CHLA, da Política de Assistência Financeira e deste resumo estão disponíveis, mediante solicitação, na área de Admissão localizada perto da entrada principal do hospital, na área de registro do Pronto Socorro e em outras áreas do hospital, localizado em 4650 Sunset Blvd, Los Angeles, CA 90027. Estes materiais também estão disponíveis no site do CHLA em <http://www.chla.org>. Você também pode solicitar que uma cópia gratuita seja enviada para você ligando para o Patient Business Services (Serviços de Negócios ao Paciente) no número (800) 404-6627.

---

<sup>1</sup> O nível federal de pobreza é atualizado anualmente pelo governo federal e está disponível em sites governamentais acessíveis ao público.

## **Como faço o pedido?**

Você ou seu representante podem solicitar a Assistência Financeira enviando um pedido preenchido (incluindo toda a documentação necessária especificada no pedido) ao escritório de Patient Business Services (Serviços de Negócios ao Paciente) do CHLA de qualquer uma das seguintes maneiras:

- por correio ou pessoalmente para: Patient Business Services  
Mailstop 26  
Children's Hospital Los Angeles  
4650 Sunset Boulevard  
Los Angeles, CA 90027

A equipe do CHLA não pode ajudar com o preenchimento do pedido de Assistência Financeira, mas você pode obter ajuda com o pedido no Health Consumer Center (Centro do Consumidor de Serviços de Saúde) de Los Angeles. Esta organização sem fins lucrativos está localizada em 13327 Van Nuys Boulevard, Pacoima, CA 91331 e seu número de telefone é (800) 896-3203.

## **O pedido está disponível em outros idiomas além do inglês?**

As traduções da Política de Assistência Financeira, deste resumo e do formulário de inscrição estão disponíveis em armênio, espanhol, chinês/chinês de Taiwan, coreano, vietnamita e árabe. Se você quiser que um intérprete o ajude em um idioma diferente, peça ajuda a um membro da equipe do CHLA.

## **Onde posso obter mais informações?**

Se você quiser mais informações sobre a Política de Assistência Financeira do CHLA, entre em contato com o escritório de Patient Business Services (Serviços de Negócios ao Paciente) ligando para (800) 404-6627 ou visite-o pessoalmente.