

کمک مالی برای پرداخت صورت حساب های بیمارستان

CHLA چه نوع کمک مالی ارائه می دهد؟

اگر به دلیل نداشتن بیمه سلامت قادر به پرداخت کل مبلغ صورت حساب بیمارستان نباشید یا خانواده شما متحمل هزینه های پزشکی هستند، Children's Hospital Los Angeles (بیمارستان کودکان در لس آنجلس به اختصار CHLA) دو نوع «کمک مالی» ارائه می دهد که شاید بتواند به شما کمک کند. این دو نوع «کمک مالی»، «مراقبت خیریه» (Charity Care) و «مراقبت تخفیف دار» (Discounted Care)، در «خط مشی کمک مالی CHLA» FIN 006.0 با جزئیات بیشتری شرح داده شده است و برحسب درخواست شما به صورت نسخه چاپی یا از طریق وبسایت CHLA به نشانی <http://www.chla.org> قابل دسترس است.

اگر واجد شرایط «مراقبت خیریه» باشید؛ CHLA خدمات اورژانسی یا فوریت پزشکی را در مبلغ کامل صورت حساب بیمارستان لحاظ نخواهد کرد. اگر واجد شرایط «مراقبت تخفیف دار» باشید، CHLA در صورت حساب بیمارستان، تخفیف هایی را برای این نوع خدمات لحاظ می کند. در صورتی که، به عنوان یک بیمار مشمول کمک مالی، واجد شرایط یکی از این برنامه ها باشید، در هر صورت و برای خدمات بیمارستانی اورژانسی یا سایر فوریت های پزشکی، بیش از «مبالغ کل صورت حساب» بیماران دارای بیمه، از شما مطالبه نخواهد شد.

لطفاً توجه داشته باشید کمک مالی که CHLA ارائه می دهد، فقط برای صورت حساب های بیمارستان است و برای صورت حساب های ویزیت پزشکی بیماران در CHLA اعمال نمی گردد. برای طرح سؤال پیرامون کمک مالی که «گروه مدیریت کودکان» برای خدمات خود ارائه می دهد، لطفاً مستقیماً با بخش خدمات مشتریان این بخش به شماره 361-2336 (323) تماس بگیرید.

آیا برای دریافت کمک مالی CHLA واجد شرایط هستم؟

اگر بیمه ندارید و/یا مخارج پزشکی سنگینی دارید و در صورتی که درآمد خانواده شما 400 درصد خط فقر فدرال 1 یا کمتر از آن باشد، آنگاه ممکن است واجد شرایط دریافت خدمات «مراقبت خیریه» باشید. به طور مشابه، اگر درآمد خانواده شما بیشتر از 400 درصد خط فقر فدرال یا 600 درصد کمتر از آن باشد، ممکن است واجد شرایط «مراقبت تخفیف دار» باشید.

به منظور دریافت «مراقبت خیریه» یا «مراقبت تخفیف دار»، باید درخواستی به CHLA ارائه دهید. پس از دریافت درخواست تکمیل شده شما، CHLA درباره واجد شرایط بودن تصمیم می گیرد و ظرف 30 روز نتیجه را به صورت کتبی به اطلاع شما می رساند.

از کجا می توانم نسخه ای از این درخواست را دریافت کنم؟

نسخه های چاپی رایگان «درخواست کمک مالی CHLA»، «خط مشی کمک مالی» و این خلاصه برحسب درخواست؛ در محل پذیرش و نزدیک ورودی اصلی بیمارستان، در محل پذیرش بخش اورژانس و در بخش های دیگر بیمارستان واقع در 4650 Sunset Blvd, Los Angeles, CA 90027 قابل دسترس است. این مطالب همچنین در وبسایت CHLA به نشانی <http://www.chla.org> نیز در دسترس است. همچنین از طریق تماس با بخش «خدمات تجاری بیمار» به شماره (800) 404-6627 می توانید درخواست دهید تا یک نسخه از آن به طور رایگان برای شما ارسال شود.

¹ دولت فدرال «خط فقر فدرال» را سالانه به روزرسانی می کند و میزان آن از طریق وبسایت های دولتی و به صورت عمومی دسترس است.

چطور درخواست خود را ارایه دهم؟

با ارائه یک درخواست تکمیل شده (به همراه اسناد مورد نیاز مشخص شده در درخواست) به دفتر «خدمات تجاری بیمار CHLA»، شما یا نماینده‌تان به هر یک از روش‌های زیر می‌توانید درخواست خود را برای دریافت کمک مالی ارایه دهید:

- از طریق پست یا حضوری به نشانی:
Patient Business Services
Mailstop 26
Children's Hospital Los Angeles
4650 Sunset Boulevard
Los Angeles, CA 90027

کارکنان CHLA درخصوص تکمیل درخواست کمک مالی نمی‌توانند به شما کمک کنند، اما از طریق Health Consumer Center of Los Angeles (مرکز سلامت مصرف‌کنندگان لس‌آنجلس) می‌توانید درخصوص درخواست خود راهنمایی‌های لازم را کسب کنید. این سازمان غیرانتفاعی در 13327 Van Nuys Boulevard, Pacoima, CA 91331 واقع شده و شماره تلفن آن 896-3203 (800) است.

آیا این درخواست به زبان‌های دیگر به جز انگلیسی نیز قابل دسترس است؟

ترجمه خطمشی کمک مالی (این خلاصه) و فرم درخواست به زبان‌های ارمنی، اسپانیایی، چینی/تایوانی، کره‌ای، ویتنامی و عربی قابل دسترس است. اگر مایلید که مترجم شفاهی به زبان دیگری به شما کمک کند، لطفاً از یکی از کارکنان CHLA کمک بگیرید.

از کجا می‌توانم اطلاعات بیشتری دریافت کنم؟

اگر درباره «خطمشی کمک مالی CHLA» می‌خواهید اطلاعات بیشتری دریافت کنید، لطفاً با شماره 404-6627 (800) با دفتر «خدمات تجاری بیمار» تماس بگیرید یا به دفتر «خدمات تجاری بیمار» مراجعه کنید.